



สรุปรายงานประเมินความพึงพอใจ ที่มีต่อการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2562

โรงเรียนบ้านเชียงคาน “วิชิตรวิทยา”
อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
โรงเรียนบ้านเชียงคาน “วิจิตรวิทยา”
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานะภาพทั่วไป	ครู		คณะกรรมการ สถานศึกษา		นักเรียน		ผู้ปกครอง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ								
ชาย	3	21.43	7	77.78	16	31.37	19	21.84
หญิง	11	78.57	2	22.22	35	68.63	68	78.16
รวม	14	100	9	100	51	100	87	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ปีการศึกษา 2562 มีสถานะภาพทั่วไป (เพศ) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนบ้านเชียงคาน “วิจิตรวิทยา” เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 78.57) รองลงมา คือ เพศชาย (ร้อยละ 21.43) ตามลำดับ
- คณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนบ้านเชียงคาน “วิจิตรวิทยา” เป็นเพศชาย (ร้อยละ 77.78) รองลงมา คือ เพศหญิง (ร้อยละ 22.22) ตามลำดับ
- นักเรียนโรงเรียนบ้านเชียงคาน “วิจิตรวิทยา” เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.63) รองลงมา คือ เพศชาย คือ (ร้อยละ 31.37) ตามลำดับ
- ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านเชียงคาน “วิจิตรวิทยา” เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 78.16) รองลงมา คือ เพศชาย (ร้อยละ 21.84) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา

ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ครู		คณะกรรมการ สถานศึกษา		นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร เรียน หลักสูตรที่เปิด การรับ สมัคร การให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนว การศึกษา เช่น มีประกาศหรือ ป้ายประชาสัมพันธ์	4.79	95.80	5.00	100.00	3.94	78.8	4.28	85.60
2	วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียนสะดวกและ รวดเร็ว	4.64	92.80	4.78	95.60	3.94	78.80	4.28	85.60
3	หลักสูตร และหลักสูตรวิชาที่เปิด ตอบสนองต่อความต้องการของ ผู้เรียน	4.57	91.40	4.56	91.20	4.03	80.60	4.29	85.80
4	วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรม การเรียนการสอน เช่น มีการฝึก ปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริม หลักสูตร	4.64	92.80	4.78	95.60	3.90	78.00	4.24	84.80
5	สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และมีความเหมาะสม	4.71	94.20	4.56	91.20	4.04	80.80	4.21	84.20
6	การวัดผลและการประเมินผลการ เรียนของผู้รับบริการ	4.57	91.40	4.56	91.20	3.94	78.80	4.21	84.20
	ค่าเฉลี่ย	4.65		4.71		4.25		3.96	
	ร้อยละ	93.07		94.13		85.03		79.3	
	สรุป	ค่าเฉลี่ย		4.39		ค่าเฉลี่ย		87.80	

จากตารางที่ 2 พบว่าข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ คณะกรรมการสถานศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 94.13 รองลงมา

คือ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 93.07 และนักเรียน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 85.03 ตามลำดับ

ด้านที่ 2 ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ครู		คณะกรรมการ สถานศึกษา		นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	4.71	94.20	5.00	100.00	3.90	78.00	4.30	86.00
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	4.71	94.20	5.00	100.00	3.96	79.20	4.29	85.80
3	ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ	4.64	92.80	4.44	88.80	4.08	81.60	4.26	85.20
4	ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	3.43	68.60	3.67	73.40	3.96	79.20	4.14	82.80
5	เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	4.50	90.00	4.33	86.60	3.89	77.80	4.15	83.00
6	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	4.71	94.20	4.56	91.20	3.86	77.20	4.26	85.20
	ค่าเฉลี่ย	4.45		4.50		3.94		4.23	
	ร้อยละ	89.00		90.00		78.83		84.67	
	สรุป		ค่าเฉลี่ย	4.28		ร้อยละ		85.60	

จากตารางที่ 3 พบว่าข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ คณะกรรมการสถานศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ร้อยละ 90.00 รองลงมาคือ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ร้อยละ 89.00 และผู้ปกครอง มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 84.67 ตามลำดับ

ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	รายการประเมิน	ครู		คณะกรรมการ สถานศึกษา		นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.71	94.20	5.00	100.00	4.18	83.60	4.38	87.60
2	ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.64	92.80	4.56	91.20	3.78	75.60	4.17	83.40
3	อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.50	90.00	4.56	91.20	3.78	75.60	4.15	83.00
4	อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	4.29	85.80	4.00	80.00	3.71	74.20	3.99	79.80
5	การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.29	85.80	4.33	86.60	3.86	77.20	4.08	81.60
6	ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	4.36	87.20	4.78	95.60	3.82	76.40	3.85	77.00
7	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	4.36	87.20	4.67	93.40	3.53	70.60	3.89	77.80
	ค่าเฉลี่ย	4.45		4.56		3.81		4.07	
	ร้อยละ	89.00		91.14		76.17		81.46	
	สรุป	ค่าเฉลี่ย		4.22		ร้อยละ		84.40	

จากตารางที่ 3 พบว่าข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.40 โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ คณะกรรมการสถานศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 91.14 รองลงมาคือ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 89.00 และผู้ปกครอง มีความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 81.46 ตามลำดับ

ด้านที่ 4 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

ที่	รายการประเมิน	ครู		คณะกรรมการ สถานศึกษา		นักเรียน		ผู้ปกครอง	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.71	94.2	4.56	91.20	3.90	78.00	4.10	82.00
2	ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์	4.71	94.20	4.67	93.40	4.02	80.40	4.20	84.00
3	ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	4.50	90.00	4.78	95.60	3.96	79.20	4.21	84.20
4	การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.64	92.80	4.56	91.20	3.98	79.60	4.18	83.60
5	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.64	92.80	4.56	91.20	3.90	78.00	4.16	83.20
6	บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.64	92.80	4.89	97.80	3.98	79.60	4.21	84.20
7	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ทราบ	4.71	94.20	5.00	100	3.94	78.80	4.05	81.00
8	โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.64	92.80	4.78	95.60	4.04	80.80	4.15	83.00
9	โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.43	88.60	4.67	93.40	3.68	73.60	4.06	81.20
	ค่าเฉลี่ย	4.62		4.72		3.93		4.15	
	ร้อยละ	92.49		94.38		78.67		82.93	
	สรุป	ค่าเฉลี่ย		4.36		ร้อยละ		87.20	

จากตารางที่ 5 พบว่าข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ คณะกรรมการสถานศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 94.38 รองลงมาคือ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 92.49 และผู้ปกครอง มีความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 82.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา

ความพึงพอใจในภาพรวม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.39	87.80
2. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.28	85.60
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.22	84.40
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.36	87.20
ค่าเฉลี่ย	4.31	
คิดเป็นร้อยละ	86.20	

จากตารางที่ 6 พบว่าข้อมูลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 87.80 รองลงมา คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 87.20 และ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ร้อยละ 85.60 ตามลำดับ